

Кейс наставничества: подготовка к профессиональному конкурсу

Наставник: Колмакова Е.А.

Наставляемый: Зуев Р.С.

Период наставничества: 2 месяца (краткосрочный)

Цель: Подготовка к Всероссийскому конкурсу профессионального мастерства «Лучший специалист по профессии» по специальности «Сестринское дело»

Особенности организации наставничества:

- Процесс наставничества начался с тщательного подбора пары «наставник-наставляемый» специалистом по оценке персонала с учетом психологической совместимости участников. Это обеспечило эффективную коммуникацию и доверительные отношения.
- Наставничество осуществлялось в индивидуальном формате «один наставник - один наставляемый», что позволило максимально персонализировать подход к обучению.

Этапы реализации наставничества

Подготовительный этап:

- Ознакомление с Положением о конкурсе
- Проведение комплексной входной оценки наставляемого:
- Входное тестирование теоретических знаний
- Оценка практических навыков (11 базовых манипуляций)
- Структурированное интервью для выявления профессиональной мотивации, этических установок, коммуникативных навыков
- Наблюдение в рабочих условиях
- Разработка индивидуального плана профессиональной траектории

Основной этап:

- Организация рабочего пространства в симуляционном центре
- Обеспечение необходимым оборудованием и ресурсами
- Теоретическая подготовка на платформе Первого МГМУ им. И.М. Сеченова

- Изучение специализированной литературы (ГОСТ «Технологии выполнения простых медицинских услуг»)
- Демонстрация наставником практических навыков
- Совместная работа наставника и наставляемого
- Самостоятельная работа наставляемого под контролем наставника

Контрольный этап:

- Еженедельные встречи для обсуждения прогресса
- Регулярные видеозаписи выполнения практических навыков
- Промежуточное и финальное тестирование
- Еженедельные отчеты наставника специалисту по оценке персонала

Методическое обеспечение

В процессе наставничества использовались:

- Методические рекомендации по организации наставничества в учреждениях здравоохранения (МЗ РФ, 2022)
- Атлас лучших российских практик наставничества в сфере здравоохранения (2020)
- Клинические рекомендации и протоколы ведения пациентов
- ГОСТы медицинских манипуляций
- Материалы Методического центра аккредитации специалистов Сеченовского университета
- Мобильное приложение MedEdTech

Результаты

Благодаря системной работе наставника Колмаковой Е.А. с наставляемым Зуевым Р.С. удалось:

1. Развить необходимые профессиональные компетенции
2. Сформировать навыки оперативного реагирования
3. Улучшить навыки оказания первой помощи в условиях ЧС
4. Освоить работу с информационными ресурсами
5. Повысить эффективность коммуникаций

Тиражирование

Тиражирование положительного опыта запланировано между структурными подразделениями Краевой клинической больницы, подготовлен «План тиражирования».

Целевые группы для тиражирования:

- Участники профессиональных конкурсов различного уровня.
- Специалисты, осваивающие новые методики и оборудование.

Элементы опыта для тиражирования

1. Многоступенчатая входная оценка

Внедрить комплексную систему оценки исходного уровня наставляемых, включающую тестирование, оценку практических навыков, интервьюирование и наблюдение в реальных условиях

2. Принцип «4 ступеней мастерства»

Распространить методику постепенного повышения сложности задач и увеличения автономности наставляемого:

Ступень 1: Демонстрация наставником

Ступень 2: Совместное выполнение

Ступень 3: Самостоятельное выполнение под наблюдением

Ступень 4: Полностью самостоятельное выполнение

3. Использование симуляционных технологий

Организовать доступ к симуляционным центрам для безопасной отработки навыков перед их применением в реальных условиях

4. Система многоуровневой обратной связи

Внедрить практику еженедельных встреч и видеофиксации для анализа прогресса

5. Цифровые инструменты

Расширить использование мобильных приложений и информационных систем для обучения и контроля

Механизмы тиражирования

1. Образовательные мероприятия:

– Проведение мастер-классов Колмаковой Е.А. для наставников КГБУЗ ККБ

– Организация открытых занятий с демонстрацией методики наставничества в рамках обмена опытом между структурными подразделениями

2. Методические материалы:

– Создание пошаговых инструкций по организации наставничества

– Разработка шаблонов документов (чек-листы оценки, индивидуальные планы развития, дневники наставничества)

3. Цифровая платформа:

Создание корпоративного портала с базой знаний по наставничеству

Размещение успешных кейсов, видеоматериалов, обучающих модулей

Сообщество наставников:

4. Формирование профессионального сообщества наставников для обмена опытом

Регулярные встречи наставников для обсуждения сложных случаев

5. Система мотивации:

– Внедрение конкурса «Лучший наставник» с поощрением за успешное тиражирование методики

– Учет наставнической деятельности при карьерном продвижении

Ожидаемые результаты тиражирования

1. Повышение квалификации медицинских специалистов

2. Улучшение результатов участия сотрудников в профессиональных конкурсах

3. Сокращение сроков адаптации к новым технологиям и методикам

4. Формирование культуры наставничества в организации

5. Повышение удовлетворенности сотрудников профессиональным развитием